

Сравнительная таблица услуг в различных пакетах техподдержки

Услуга	Базовая	Пакет «Расширенный»	Пакет «Все включено»
Консультации по телефону и e-mail	+	+	+
Решение проблемы путем удаленного подключения инженера техподдержки к системе заказчика	-	Не более 4-х инцидентов в месяц	Количество инцидентов не ограничено
Решение проблемы с выездом на площадку заказчика	-	-	+
Время реагирования на запрос	В течение 1 рабочего дня (в среднем 1-2 часа)	В течение 1 часа	В течение 15 минут
Персональный консультант	-	+	С предоставлением мобильного телефона специалиста
Способы связи	E-mail, рабочий телефон	E-mail, рабочий телефон, ICQ/Skype	E-mail, рабочий телефон, ICQ/Skype
Время работы	С 10.00 до 18.00 по рабочим дням	С 10.00 до 18.00 по рабочим дням	С 9.00 до 21.00 в любой день
Стоимость	Бесплатно для партнеров и пользователей систем VOCORD в течение гарантийного срока продукта	Индивидуально по договору	Индивидуально по договору