

VOCORD Tahion

Территориально-распределенная
система видеонаблюдения

Инструкция по обновлению ПО
с версии 2.8 до версии 3.0

Дата редакции: март 2017г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ

Настоящая инструкция описывает порядок действий при обновлении ПО системы VOCORD Tahion (далее – Системы) с версии 2.8 на версию 3.0 с сохранением прежней конфигурации Системы.

Данная инструкция не может служить самостоятельным руководством. Ее изучение следует совместить с изучением руководства администратора по системе VOCORD Tahion, в котором приведены необходимые сведения об установке и удалении различных частей ПО Системы.

Инструкция предназначена для администратора Системы.

Необходимое ПО

Для данного обновления и дальнейшей работы Системы необходимо следующее ПО (в дополнение к программам, уже имеющимся на компьютерах с установленной Системой версии 2.8).

1. Пакет установочных программ ПО Системы версии 3.0.
2. Утилита **SQL Server Management Studio**.

Обновление Системы на версию 3.0 НЕ ТРЕБУЕТ переустановки ПО ключей VOCORD. Однако, если Вы используете программный ключ VOCORD и все-таки обновите ПО программного ключа на версию 3.0, то это потребует и обновления файлов лицензий для программного ключа. В этом случае Вам понадобятся текущие файлы лицензий, т.е. последние файлы лицензий, которые загружались в программные ключи VOCORD. Обновление лицензий, которое требуется только при обновлении ПО ключей VOCORD, нужно проводить до установки новых версий всего остального ПО.

Обновление лицензий

Обновление лицензий необходимо только при одновременном выполнении следующих условий:

- используется программный ключ VOCORD;
- ПО программного ключа предполагается обновить на версию 3.0.

Если эти условия не выполняются, то обновление лицензий НЕ ТРЕБУЕТСЯ и данный раздел нужно пропустить. Если же эти условия выполняются, то перед обновлением ПО на каждом компьютере, где использовались лицензии, обновите лицензии в следующем порядке.

1. Удалите ПО программного ключа VOCORD версии 2.8.
2. Установите ПО программного ключа VOCORD версии 3.0.
3. Обратитесь в компанию Вокорд для получения обновленного файла лицензий. При этом выполните следующее:
 - а. с помощью утилиты **KeyRegistrationManager** сохраните конфигурацию ключа и операционной системы компьютера — должны быть получены конфигурационные файлы с расширениями .exp, .txt,

и .sd. Операции в утилите **KeyRegistrationManager** описаны в документе *Система VOCORD Tahion. Руководство администратора*;

b. Отправьте в компанию Вокорд:

- полученные конфигурационные файлы;
- файл прежней лицензии, которая использовалась на том же компьютере, на котором были подготовлены конфигурационные файлы.

Все файлы должны быть отправлены таким образом, чтобы было понятно, что файл лицензий и конфигурационные файлы относятся к одному и тому же компьютеру;

c. получите из компании Вокорд сформированный по присланным данным файл лицензий.

4. Используя полученный файл лицензий, с помощью утилиты **KeyRegistrationManager** загрузите лицензии в ключ.
5. Перезагрузите компьютер.

Порядок действий при обновлении ПО

Действия по обновлению начинаем при штатно работающих серверах Системы и закрытых пользовательских приложениях.

1. Запишите названия папок установки серверного ПО Системы вместе с путями к этим папкам (за исключением папки установки ПО **Tahion NetScaleIPHelper**).
2. Если на сервере видеоанализа использовались уникальные бинарные файлы (*.binary) с настройками анализатора, отличные от автоматически установленных, то сохраните эти файлы отдельно от папок установки ПО, соблюдая следующие правила:
 - a. если бинарные файлы находятся в папке `Detector Data`, расположенной в папке установки ПО сервера видеоанализа, то скопируйте папку `Detector Data` целиком, возможно, с вложенными папками и их содержимым;
 - b. если файлы алгоритмов находятся не в папке `Detector Data`, а в другой (других) папках, которые, возможно, представляют вложенную структуру, то скопируйте целиком головную (головные) папки, которые расположены непосредственно в папке установки ПО сервера видеоанализа. Например, бинарные файлы находятся в папках `Program Files\VOCORD\Tahion VideoAnalytics\Algorithm\Alg1` и `Program Files\VOCORD\Tahion VideoAnalytics\Algorithm\Alg2`. Скопировать следует папку `Algorithm` целиком, вместе с вложенными папками и их содержимым.
3. Если в Системе использовался сервер `NetCast`, сконфигурированный для трансляции видео, то сохраните файл **flvplayback.lua** отдельно от папок установки ПО. Файл находится в папке установки ПО сервера `NetCast`.
4. Удалите ПО Системы версии 2.8, за исключением ПО ключей VOCORD. Удалите папку установки ПО **Tahion NetScaleIPHelper**.
5. Перезагрузите компьютеры.
6. Установите ПО **Tahion Core** версии 3.0. При установке необходимо сохранить прежние конфигурационные данные и базу данных, для этого в окне **Подключение существующей базы данных** следует выбрать **Нет, использовать прежнюю базу данных и конфигурационные файлы сервера**.

7. Остановите все службы центрального сервера: **VObjectBusSrv**, **VEventLogServer**, **VTVideoWallProxy**, **VTHierarchicalCore** (последняя служба может отсутствовать).
8. Проведите конвертирование базы данных следующим образом:
 - a. запустите на центральном сервере утилиту **SQL Server Management Studio**. Запуск должен производиться пользователем с правами администратора операционной системы или от имени администратора. Подключитесь к SQL-серверу;
 - b. в окне **SQL Server Management Studio** с помощью меню **File** откройте файл SQL-скрипта **Update_2_8_to_3_0.sql**. Этот файл находится на центральном сервере в папке установки ПО **Tahion Core**, в подпапке `Update\Tahion2.8` (по умолчанию `Program Files\VOCORD\VOCORD Tahion Core\Update\Tahion2.8` на системном диске);
 - c. Запустите на выполнение загруженный скрипт. После завершения выполнения скрипта закройте **SQL Server Management Studio**.
9. Запустите службы центрального сервера, остановленные ранее (см. п. 7 (стр. 5)).
10. Установите остальное ПО системы версии 3.0. Серверное ПО устанавливайте в прежние папки, названия которых были записаны при выполнении пункта 1 (стр. 4). Когда (и если) будете устанавливать ПО сервера статистики **Tahion RoadStat Server**, сохраните прежние конфигурационные данные и базу данных, для этого в окне **Подключение существующей базы данных** выберите **Нет, использовать прежнюю базу данных и конфигурационные файлы сервера** (далее в процессе установки нужно будет указать параметры подключения сервера статистики к центральному серверу).
11. Остановите службы серверов:
 - **VObjectBusSrv**, **VEventLogServer**, **VTVideoWallProxy**, **VTHierarchicalCore** (последняя служба может отсутствовать) на центральном сервере;
 - **VTArchiveService** на сервере архивации;
 - **VTNetScaleService** на сервере NetScale;
 - **VTNetScaleIPService** на сервере NetScaleIP;
 - **VTNetScaleVEService** на видеосервере VE16;
 - **VTVideoAnalytics** на сервере видеоанализа;
 - **VTTrafficAnalysisWinService** на сервере статистики;
 - **VTRTPStreamerService (Vocord RTSP Streamer)** и **VTRTMPStreamerService (Vocord RTMP Streamer)** на сервере NetCast.
12. На серверах архивации, NetScaleIP, NetScale, NetScaleVE, сервере видеоанализа, сервере статистики, сервере NetCast: замените конфигурационные файлы в папках установки ПО автоматически сформированными файлами *.backup, для чего удалите из названий файлов части **.backup** (на сервере статистики файлов *.backup может не быть).
13. На сервере видеоанализа: если были сохранены уникальные бинарные файлы (см. п. 2 (стр. 4)), то добавьте в папку установки ПО сервера видеоанализа предварительно сохраненные бинарные файлы следующим образом:
 - a. если была скопирована папка `Detector Data`, то добавьте СОДЕРЖИМОЕ этой папки к содержимому одноименной папки, которая по умолчанию располагается по следующему пути: `Program Files\VOCORD\VOCORD Tahion VideoAnalytics\Detector Data` или `Program Files (x86)\VOCORD\VOCORD Tahion VideoAnalytics\Detector Data` на системном диске;

- b. если была скопирована другая папка (папки), то добавьте эти папки целиком в папку установки ПО сервера видеоанализа (по умолчанию Program Files\VOCORD\VOCORD Tahion VideoAnalytics или Program Files (x86)\VOCORD\VOCORD Tahion VideoAnalytics на системном диске).
14. На сервере NetCast: если был предварительно сохранен файл **flvplayback.lua** (см. п. 3 (стр. 4)), то замените им вновь установленный одноименный файл в папке установки ПО сервера NetCast.
15. Запустите службы серверов Системы (см. п. 11 (стр. 5)).

Результат обновления ПО

В результате проведенных действий будет получена работоспособная система VOCORD Tahion версии 3.0, сконфигурированная так же, как и до обновления ПО. Проверка конфигурации осуществляется с помощью приложения **VOCORD.Admin**.

Должны быть сохранены:

- имена, IP-адреса и настройки используемых серверов (NetScale, NetScaleIP, видеосерверов VE16, серверов архивации, серверов видеоанализа, путь к базе данных сервера статистики);
- настройки видеосерверов Avantpost;
- список видеосерверов Avantpost, подключенных к серверам NetScale;
- IP-камеры и их настройки;
- список IP-камер, подключенных к серверам NetScaleIP;
- списки и параметры камер (каналов) для постоянной записи и репликации на серверах архивации;
- настройки каналов на видеосерверах VE16;
- задания на запись;
- поворотные камеры и их настройки;
- настройки анализируемых каналов и детекторов на серверах видеоанализа;
- схема видеостены.

Конфигурационный файл сервера NetCast **flvplayback.lua** содержит настройки последней трансляции. Возможно, его придется изменить для настройки новой трансляции.